



April 1, 2021

Dear Child Care Provider:

We are notifying you that as of March 31, 2021, use of the Child Care Automated Attendance (CCAA) system will end. Point of Service (POS) devices and attendance reporting via an 800 number using Interactive Voice Response (IVR) will no longer be required for attendance reporting as of April 1, 2021.

Conduent, the company that provides the POS devices, will be in contact with instructions on how to return the devices. Any questions about the POS devices should be directed to Conduent at (866) 320-8720.

Important Information:

- POS devices should be removed at the close of business on March 31, 2021.
- Parents and caregivers will still follow their child care providers' sign-in or attendance reporting process.
- CCAA swipe cards can be disposed of and will no longer be necessary as of April 1, 2021.
- Child care providers will now report a child as absent when the child has five consecutive days of absences.
 - Example: A child is absent Thursday and Friday of one week and then Monday, Tuesday, and Wednesday of the next week. This means this child has five consecutive days of absences.
- Each provider report will count toward the child's 40 absence limit:
 - five consecutive day absences = one provider report
 - eight provider reports = 40 absence limit
- Child care terminations will still occur when a child has eight provider reports.
- Any questions about the POS devices should be directed to Conduent at (866) 320-8720.

If you have questions about this change, please contact ChildCareGroup 214-630-5949.

ChildCareGroup
1420 W. Mockingbird, Suite 300
Dallas, Texas 75247
www.childcaregroup.org
214-630-5949



1 de abril de 2021

Estimado Proveedor de Cuidado Infantil:

Le notificamos que, a partir del 31 de marzo de 2021, se finalizará el uso del sistema de Asistencia Automatizada de Cuidado Infantil (CCAA). Los dispositivos de Punto de Servicio (POS) y los informes de asistencia a través del número 800 que utilizan Respuesta de Voz Interactiva (IVR) ya no serán necesarios para los informes de asistencia a partir del 1 abril de 2021.

Conduent, la empresa que proporciona los dispositivos POS, se pondrá en contacto con las instrucciones sobre cómo devolver las unidades. Cualquier pregunta sobre los dispositivos POS debe dirigirse a Conduent al (866) 320-8720.

Información importante:

- Los dispositivos POS deben retirarse al cierre de operaciones el 21 de marzo de 2021.
- Los padres y cuidadores seguirán el proceso de registro de entrada o de informe de asistencia de sus proveedores de cuidado infantil.
- Las tarjetas CCAA swipe se pueden desechar y no serán necesarias a partir del 1 abril 2021.
- Los proveedores de cuidado infantil ahora reportarán a un niño como ausente cuando el niño tenga cinco días consecutivos de ausencias.
 - Ejemplo: Un niño está ausente el jueves y viernes de una semana y luego el lunes, martes, y miércoles de la próxima semana. Esta significa que este niño tiene cinco días consecutivos de ausencias.)
- Las terminaciones de cuidado infantil seguirán ocurriendo cuando un niño tenga ocho reportes de proveedores.
- Cualquier pregunta sobre los dispositivos POS debe dirigirse a Conduent al (866) 320-8720.

Si tiene preguntas con respecto a este cambio, favor de comunicarse con ChildCareGroup 214-630-5949.

ChildCareGroup
1420 W. Mockingbird, Suite 300
Dallas, Texas 75247
www.childcaregroup.org
214-630-5949